

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

- 1. БУЛЛИНГ - ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ?**
- 2. ПРИЧИНЫ И ТИПЫ БУЛЛИНГА.**
- 3. КАК ВОЗНИКАЕТ БУЛЛИНГ В ШКОЛЕ?**
- 4. ПОСЛЕДСТВИЯ БУЛЛИНГА.**
- 5. КАК ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ, СТРАДАЮЩЕМУ ОТ БУЛЛИНГА?**
- 6. КАК ВЛИЯЕТ БУЛЛИНГ И КИБЕРБУЛЛИНГ НА БУДУЩЕЕ РЕБЕНКА?**
- 7. ВЫВОДЫ.**

Что такое буллинг?

Буллинг - это термин, который означает "запугивание", "унижение", "травлю" на английском языке. В широком смысле это особый вид физического и морального насилия одного человека (или группы людей) над более слабым физически и морально человеком (или группой людей). Это указывает на неравенство сил в общем балансе.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

02

Что говорят цифры?

Если посмотреть на статистику, то 85% наших детей сталкиваются с различными формами буллинга и кибербуллинга. Это является серьезной проблемой на сегодняшний день. Особенно каждый пятый казахстанский школьник в возрасте от 11 до 15 лет становится жертвой или участником буллинга. Согласно заявлениям специалистов, 17% случаев буллинга среди детей в возрасте от 11 до 15 лет происходят ежемесячно или несколько раз. А также, как показывает исследование, не менее 12% случаев буллинга среди детей в возрасте от 11 до 15 лет имеют связь с кибербуллингом.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

ПРИЧИНЫ И ТИПЫ БУЛЛИНГА

Среди причин буллинга и неравенства между учащимися выделяются следующие:

- психологическое насилие*
- физическое насилие*
- кибербуллинг*
- социальное насилие*

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

Психологическое насилие - это действия, направленные на унижение, преследование, контроль и/или наблюдение за ребенком, вызывающие у него чувство страха, нарушение эмоционального состояния, угрозу физическому благополучию ребенка, нарушение самоуважения, утрату чувства своей ценности, препятствие для его социального и эмоционального развития и хорошей жизни.

Психологическое насилие включает в себя использование унижительных и оскорбительных слов и действий, которые создают негативную схему вербального и поведенческого взаимодействия.

Психологическое насилие часто сопровождается физическим насилием, направленным на вызывание чувства страха и контроля у ребенка, а также причинения ему вреда.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

Физическое насилие - это физическое воздействие или причинение вреда ребенку со стороны другого ребенка или взрослого, которое может нанести ущерб его здоровью, продолжительности жизни, развитию, самооценке, осознанию собственной ценности и могут включать в себя издевательства, удары, шлепки, толкания, вырывания волос, задушивания, насильственные прикосновения или другие формы физического причинения вреда. Физическое насилие может привести к травмам и серьезным последствиям для ребенка, а также может быть связано с его уязвимостью и недостатком защиты.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

15

Кибербуллинг - это использование социальных сетей через интернет для цели запугивания, угроз, оскорблений и/или распространения личной информации, фотографий или видео ребенка с целью подшучивания, оскорбления или вреда. Это может включать отправку унижительных сообщений, размещение ложной информации о человеке в онлайн-режиме, публикацию интимных материалов или фотографий, подделку онлайн-анкеты или веб-сайта с целью насмешек или других негативных действий как онлайн, так и офлайн.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

Социальное - это нарушение или дискриминация ребенка на основе его пола, национальности, социально-экономического положения, религии или инвалидности. Социальное насилие направлено на нарушение равноправия ребенка, принуждение к социальной изоляции, подавлению его проявления и самовыражения, ограничению его успехов и возможностей.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

1. Для предотвращения случаев буллинга необходимо обратить внимание на следующие причины:

- Злость, зависть, неприязнь, физические или внешние отличия; психологический комплекс из-за предыдущих ошибок;
- Негативные эмоции;
- Соревнование между группами и конфликты для установления лидерства;
- Преодоление собственных предубеждений; осознание своей значимости в глазах окружающих; развитие способности сдерживать свою агрессию;
- Умение управлять своим поведением; стремление к сдержанности;
- Забота о чувствах других людей, их безопасности и комфорте

Буллинг развивается по определенной схеме и имеет несколько фаз развития, которые можно изобразить как «Лестницу буллинга» — от момента зарождения до наивысшей фазы



Каждая ступень этой лестницы соответствует определенному этапу развития буллинга, эмоциональному состоянию пострадавшего и определенным действиям обидчика. Однако буллинг может происходить и по другой схеме – не включая определенные стадии этого процесса. Вмешательство или прерывания этого процесса возможно на любой из ступеней, поэтому важно вовремя распознать буллинг и остановить этот процесс на более ранних стадиях, когда ситуация не дошла до высшей ступени.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

Если вы не остановите проявления буллинга во время, они могут стать опасными со временем. Принятие правильных и незамедлительных мер по пресечению ситуаций буллинга имеет важное значение.

Если все участники образовательных учреждений будут ответственными и вовлеченными в вопросы буллинга, это может привести к решению множества проблем.

Основные признаки:

- Неравенство между агрессором и жертвой;***
 - Повторяемость и нарастание насилия;***
 - Воздействие агрессора на психологическое состояние жертвы;***
 - Использование унижительных выражений со стороны одноклассников;***
 - Изоляция и требование денег, что является социально несправедливым в обществе, где ценится достоинство человека.***
- Буллинг возникает в среде, где отсутствует поддержка и эмпатия к детям, где не ценятся качества человека.***

Жертва.

Любой школьник может подвергнуться буллингу, особенно ученики, которые одеваются по-другому или не обращают внимания на стиль одежды, неряшливые, полные или слишком худые ученики. В то же время от буллинга могут страдать очень чувствительные ученики, которые имеют поддержку учителей и говорят словами взрослых. Это также относится к новым ученикам в классе.

Жертвы и буллеры. Буллеры часто могут быть дети, не научившиеся принимать ответ «нет», выросшие, не видя ничего запретного, выросшие, не слушая слов родителей. Такие ученики, нуждаются в поддержке взрослых. Эти студенты хотят, чтобы все внимание было на них. Поскольку эти ученики обладают низкой уверенностью в себе, им необходимо повышать свою уверенность в себе, заставляя других студентов, и доказывать это другим, оказывая на них давление. Эти дети нуждаются в любви окружающих.

Как возникает школьный буллинг?

В настоящее время социальные сети и новые технологии повышают уровень буллинга среди детей. Буллинг часто проявляется не только физическим насилием, но и психологическими проявлениями: запугивание, оскорбления, изоляция, разглашение личной информации и угрозы. Особенно последствия буллинга могут привести к суициду, когда дети чувствуют себя изолированными и одинокими.

Буллинг среди детей существовал всегда. Однако в настоящее время действия, такие как целенаправленное изъятие и отправка сообщений через мобильные телефоны, только усугубляют эту проблему.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

13

Кроме того, психологические проявления играют большую роль при физическом буллинге. Множество случаев суицида среди детей связано с этим. Однако мы не должны забывать, что психологическая форма буллинга также вредна. Оба вида являются вредными. Например, физическое насилие может проявляться в избиении и нападении на ребенка, а психологическое насилие может проявляться в издевательствах, насмешках, унижении. Все это имеет отрицательное влияние на эмоциональное состояние и психическое здоровье ребенка.

Школьный буллинг чаще всего происходит в начальной и средней школе. Другими словами, такие проблемы возникают в 10-11 классах, когда формируются социальные структуры и развиваются навыки саморегуляции эмоций.

Принципы противодействия буллингу.

В настоящее время проблема противодействия буллингу является очень важной и требует широких мер по предотвращению по многим причинам.

Во-первых, этот вид агрессивного поведения серьезно влияет на психику детей.

Во-вторых, из-за экономической нестабильности, неуверенности, а также из-за повышенного уровня агрессии и стресса в нашей повседневной жизни проблема буллинга становится все более актуальной.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

01

Признаки буллинга необходимо распознавать с самого начала и осознавать его существование. Игнорирование проблемы и простое ухода от нее не приведет к положительным результатам. В случае нежелательного вмешательства возможно усиление проблемы. В некоторых случаях, когда большинство учителей и преподавателей не придают значения проблеме буллинга и не обращают внимания на нее, ситуации могут возникать. Не стоит забывать, что нахождение решения и поиск пути решения проблемы является высшей обязанностью педагогического труда.

Необходимо формировать эмоциональную независимость учащихся и научить их устанавливать взаимопонимание друг с другом. Внутриклассные отношения имеют огромное значение, учащиеся должны чувствовать себя свободными и уважаемыми в классе, а преподаватель всегда должен поддерживать их, защищать и не допускать проявления тоталитаризма в общении с учениками.

Если мы говорим о конкретных действиях: установите общие правила, чтобы все соблюдали эти правила; обратите внимание на всех учащихся; не допускайте эскалацию ситуации, обсудите правила предотвращения и реагирования; организуйте коммуникацию и дискуссии в группе, разработайте план действий для достижения общих целей и реализуйте их через коллективные мероприятия и игры.

В случае успешного решения проблемы: не стоит оставаться бездействующим и надеяться, что ситуация сама собой решится, сначала идентифицируйте и определите проблему, создавайте план действий и определите смысл и значимость проблемы; не оставайтесь в одиночестве, обратитесь за помощью к другим учащимся, родителям, наставникам, администрации, чтобы разработать план решения. Спросите их, как они оценивают вашу работу: что вы сделали хорошо? какие трудности возникли? и какую помощь вы ищете? Задавайте конкретные вопросы. Если есть альтернативные решения, обсудите их и примите меры. При необходимости, сделайте корректировки и согласуйте их.

Десять способов предотвращения буллинга среди детей

Есть несколько причин, по которым дети становятся жертвами буллинга. Одной из них является недостаток социальной поддержки в семье. Внутри семьи могут возникать проблемы, связанные с социальными и финансовыми условиями, а также нарушениями психики ребенка.

Для предотвращения насилия и домогательств в школьной среде необходимо развивать правильное взаимодействие среди учащихся. Педагоги должны всегда оказывать им поддержку в любой ситуации. Важно наставлять учащихся на уважительное отношение к семейным ценностям.

Независимо от того, куда отправляет ребенка его родитель, важно понимать, что его безопасность имеет первостепенное значение. Поэтому родителям необходимо воспитывать своих детей, указывая им на необходимость "жить спокойно и быть дружным". Другими словами, воспитывать их так, чтобы они могли сказать: "Мне нужно заботиться о себе и о своих друзьях" в процессе воспитания.

Способы предотвращения буллинга:

- 1. Проведение тщательного анализа текущей ситуации.**
- 2. Мониторинг "секретных" мест.**
- 3. Сохранение анонимности и конфиденциальности.**
- 4. Повышение осознания различий во взаимоотношениях.**
- 5. Создание поддерживающей группы.**
- 6. Проведение тренингов для командообразования.**
- 7. Увеличение самооценки жертвы буллинга.**
- 8. Поощрение самозащиты ребенка.**
- 9. Вмешательство родителей агрессоров.**
- 10. Обеспечение доступа к помощи для ребенка в ограниченных возможностях.**

Совет для родителей

«Прежде всего, давайте сосредоточимся на том, что должны делать родители. Родители ребенка, подвергшегося насилию, часто испытывают чувство вины, стыда, гнева, слабости. Из-за этого иногда вместо поддержки и сочувствия они спрашивают: «Почему не ты сопротивляешься?», «Не будь слабой!», «Это твоя вина» и винить ребенка. Важно помнить, что такое может случиться с любой семьей. В этом нет ничьей вины, особенно ребенка. Это может привести к разрушению семейных отношений. Эти слова оказывают отрицательное влияние на самооценку ребенка и родителя».

"Я тебя понимаю". Это помогает ребенку понять, что он не одинок в сложной ситуации;

"Это не твоя вина". Важно показать ребенку, что он не является источником проблемы, которая возникла;

"Я вижу в тебе хорошего человека и сделаю все, чтобы предотвратить новые проблемы". Это поддерживает чувство защищенности у ребенка и помогает ему смотреть в будущее с надеждой.

Для ребенка важно, чтобы всегда была доступна поддержка и помощь при поиске помощи в сложных ситуациях.

Учителю советы и рекомендации:

"Проблема буллинга в школе и в классе - это серьезная тема. Учителям необходимо иметь тесную связь с родителями детей, особенно когда родители не осведомлены о проблемах, с которыми сталкивается их ребенок. После этого важно создать атмосферу в классе, где царит взаимопонимание. Воспитание детей, подверженных издевательствам, должно проходить через класс. В случае перевода ребенка в другую школу, ему может быть не оказана поддержка, так как переносимость конфликтов возможна".

Советы для ребенка:

"Дети не всегда могут самостоятельно защитить себя от буллинга, это важная проблема. Однако есть основные вещи, которые дети должны понимать, чтобы предотвратить такие ситуации:

Говорить о случаях, которые вызывают доверие и повышают уверенность в себе;

Не надеяться на то, что ты не ответишь на провокации. Это также может привести к другим проблемам;

Если стал свидетелем случая буллинга, научиться не игнорировать его".

Мы должны обратить внимание на аспекты, такие как предупреждение, пресечение и контроль буллинга. Через использование специальных педагогических и воспитательных методов, которые улучшают социальное, семейное и психологическое состояние учащихся, мы можем изменить ситуацию и предотвратить буллинг.

В учебных заведениях борьба с буллингом проводится на следующих уровнях:

индивидуальный, групповой и общий среди учащихся, улучшая атмосферу взаимодействия и повышая качество жизни и поведения.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

01

Процесс предотвращения буллинга осуществляется в трех этапах: диагностика, методы предотвращения и рефлексия.

На диагностическом этапе проводятся опросы и социометрические исследования, методы предотвращения - это проведение классных часов по конкретным темам (буллинг, толерантность и т.д.). Рефлексия включает в себя групповую рефлексия с классом.

Исследование через опросы является важным инструментом в предотвращении насилия и жестокости среди учащихся в образовательной среде. Идентификация проблемных классов позволяет определить причины насилия и буллинга.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

01

Одной из причин проявления буллинга является атмосфера в образовательной среде. Если это одна из основных причин случаев буллинга, необходимо проводить работу с педагогической группой на основе результатов опросов. Это следует делать после выполнения своих задач. Затем учителя должны начать работу по предотвращению буллинга среди учащихся.

Один из методов предотвращения может быть организация классных часов, основные идеи которых направлены на уважение и толерантность к различным людям в классе.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

01

Так же, педагог-психолог может проводить тренинги с классами для объединения среды, развития толерантности и эмпатического мышления по отношению к другим. Профилактика буллинга направлена на работу с потенциальными участниками буллинга, включая учащихся и их семьи.

Определение типа семьи и качества взаимоотношений родителей с детьми является важным. Педагог-психолог может работать семейно с ребенком и его родителями, чтобы улучшить эмоциональное состояние ребенка, снизить его уровень тревожности и способствовать развитию его здоровой психики, а также исследовать и настраивать взаимоотношения между родителями и ребенком.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

01

Деятельность педагога-психолога по предотвращению буллинга включает важную работу с конкретным учащимся и с общей группой. Каждый случай жестокости требует внимания, поддержки и руководства в трудные моменты жизни, а также правильного направления личности, смелости и силы духа в ситуации жестокости.

Для предотвращения буллинга среди детей необходимо обращать особое внимание на развитие социальных навыков и эмоциональной поддержки, которые объединяются психологом среди жестокостей, а также формируются добрые и доверительные отношения в классе. Взаимопомощь и поддержка, которые становятся основой в процессе совместной работы в классе, имеют огромное значение. Систематическое внедрение мер по предотвращению в безопасной психологической среде в образовательных учреждениях является правильным подходом.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

01

Как помочь ребенку, столкнувшемуся с буллингом, справиться с этой ситуацией?

Обычно у ребенка, столкнувшегося с буллингом, снижается самооценка. Например, у ребенка, которому нравится фотографироваться, может возникнуть неудовлетворение собой из-за негативных отзывов. Это может привести к снижению интереса к учебе и даже отказу от посещения школы. Кроме того, буллинг может происходить и в онлайн-среде: ребенок может быть исключен из общих чатов, получать угрозы и нежелательные сообщения.

У ребенка, столкнувшегося с буллингом, могут возникать психосоматические расстройства: он может испытывать головные боли, проблемы с сном и пищеварением, возможно развитие нервных расстройств. Кроме того, могут появиться признаки депрессии, тревоги, невротические проявления.

Для помощи ребенку в справлении с буллингом важно создать поддерживающую атмосферу, где ребенок чувствует, что его слышат и поддерживают. Рекомендуется обратиться к специалисту - педагогу-психологу, который проведет индивидуальные консультации и тренинги для класса, направленные на развитие толерантности и эмпатии у учеников.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

01

Дети, столкнувшиеся с буллингом, часто опасаются рассказывать своим родителям о том, что происходит в школе. Поэтому важно быть бдительным и заметить любые изменения, которые могут произойти у ребенка, подвергнувшегося буллингу. Вот некоторые возможные изменения в поведении, которые могут наблюдаться у ребенка, столкнувшегося с буллингом:

- Проявление агрессии по отношению к младшим детям или животным;**
- Нарушение сна или пищевого режима;**
- Снижение концентрации;**
- Частые приступы нервозности;**
- Учащенное сердцебиение;**
- Большая утомляемость;**
- Изменения в пищевых привычках.**

В случае заметных изменений родителям следует обратить внимание на своего ребенка и обсудить возможность его подверженности буллингу.

Как влияет буллинг и кибербуллинг на будущее ребенка?

Буллинг в школе оказывает негативное влияние на всех детей. Оно также оказывает полное влияние на развитие ребенка в его семье и его поведение при выходе из дома.

Семейное воспитание каждой семьи различно и имеет огромное значение для развития ребенка. Родители играют ключевую роль в правильном воспитании ребенка и принятии решений вместе с ним. Дома необходимо создать возможность для ребенка принимать решения самостоятельно. Иногда ситуации, когда ребенок стесняется высказаться, уйти в себя и оставаться в отдалении, оказывают отрицательное влияние. Кроме того, могут возникать авторитарные семьи, где ребенку не позволено выразить свое мнение или высказываться. В таких ситуациях агрессия ребенка накапливается внутри. Это может проявляться в форме агрессии по отношению к другим детям, издевательств или насмешек в школе.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

01

В школьной среде ребенок, столкнувшийся с постоянным буллингом, может начать проявлять низкую самооценку, ухудшение учебных способностей и снижение уверенности в себе. Буллинг, начавшийся в школе, может преследовать ребенка и после окончания школьных лет.

"Если ребенку, подвергающемуся буллингу, не оказывают поддержку в критический момент, он может остаться один на один со своими проблемами, ожидая помощи от окружающих. Если взять его под опеку, ребенок может проявить агрессию, скрытую внутри себя. Он будет рассматривать людей, проявляющих силу и уверенность, как "подавителей" в психологическом плане."

Кроме того, постоянное взаимодействие детей с различными гаджетами и играми влияет на их жизнь и создает дополнительные вызовы.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

01

Большинство детей, около 80%, зависимы от телефонов и компьютеров. Во многих случаях дети, погруженные в виртуальный мир игр, могут путать его с реальной жизнью и сталкиваться с суицидом и другими опасными действиями. Как мы уже упоминали, малолетние дети не всегда способны осознать это. Поэтому важно ограничивать доступ детей к информации о случаях суицида. Ведь некоторые из них могут подражать негативным действиям, а некоторые могут страдать от психологических проблем. Учитывая разнообразие психологического состояния детей, они воспринимают информацию по-разному.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

Независимо от формы буллинга, важно правильно распознавать кибербуллинг и давать ему соответствующий ответ. Однако учителя не всегда осведомлены об агрессии, которая присутствует в онлайн-чатах, блогах, видеоотзывах и личных сообщениях, что ставит под угрозу борьбу с буллингом в школе. Поэтому важно обращать внимание на нравственность ребенка заранее. Однако отказ от использования мобильных телефонов и интернета не является единственным решением.

Мы должны обучать детей правильному использованию интернета и информационных технологий. В первую очередь, следует устанавливать конфиденциальные настройки, учить отказываться от нежелательного контента и не разглашать личную информацию массово. "Важно знать, в каких социальных сетях находится ребенок, какие сайты и платформы он использует, и обращать внимание на манеру общения".

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

Заключение

Полностью исключить буллинг среди детей невозможно. Однако мы можем смягчить его через профилактические меры.

Каждому родителю рекомендуется объяснить своему ребенку, что делать, если он сам стал свидетелем или стал жертвой домогательства в школе или другими детьми. Вместе с тем, необходимо повышать уважение и эмпатию к своему ребенку, чтобы он сам не становился агрессором.

Буллинг в школе является одной из серьезных проблем, которая не должна существовать в любое время, согласно многим исследователям.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

Если ваш ребенок стал свидетелем домогательства в классе, то в первую очередь необходимо обсудить это с родителями других учеников. Обсуждение должно происходить не в общей группе, а индивидуально с каждым родителем. Если диалог не приводит к результату, тогда следует обратиться к классному руководителю, директору школы, психологу и сотруднику полиции.

Дети, которые подвергаются издевательствам и запугиваниям, часто являются членами определенной группы или сообщества, которое является источником поддержки. Важно, чтобы родители и друзья понимали, что они поддерживают ребенка. Для того чтобы помочь вашему ребенку прекратить эти действия, необходимо предпринять несколько шагов:

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

- **Необходимо поговорить с вашим ребенком о причинах, по которым он попал в такую ситуацию. Поговорите с ним и объясните, что он является "жертвой буллинга" и посмотрите на себя через его глаза. Многие дети, столкнувшись с такими ситуациями, видят их в домашней обстановке. Поэтому родители должны обратить внимание на свое поведение и отношения в семье.**
- **Помогите своему ребенку преодолеть страх. Если вы заметили, что ваш ребенок подвергается буллинговым действиям, вы можете установить следующие ограничения для предотвращения этих ситуаций. Например, установите ограничение на общение с определенными друзьями, ограничьте его присутствие в интернете. Объясните, что это неприемлемо, попросите его извиниться перед друзьями, проявить сострадание и принять другие меры.**